

# ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

Ezen dokumentum célja, hogy tájékoztatást nyújtson a [www.omodahungary.hu](http://www.omodahungary.hu) weblapon keresztül történő, a Genius Automotive Europe Kft. (továbbiakban Genius) által végzett, adatkezelési tevékenységekről.

A Genius rendkívül fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és az adatok tárolására, kezelésére, felhasználására vonatkozó megfelelő tájékoztatás biztosítását.

**Fontos kiemelni, hogy Önt az adatkezelés során törvényileg biztosított jogok és jogorvoslati lehetőségek illetik meg, melyekről lentebb részletesen is talál információt. Ezen tájékoztató kizárólag a Genius, mint adatkezelő fél által történő adatkezelésre vonatkozik.**

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót! Amennyiben adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérdése, észrevétele lenne, vagy az adatkezeléssel összefüggő jogait szeretné érvényesíteni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot belső adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi elérhetőségen: [omoda@omodahungary.hu](mailto:omoda@omodahungary.hu)

## ADATKEZELŐK ÉS ADATFELDOLGOZÓK

### Adatkezelő

Genius Automotive Europe Kft  
Székhely: 6000 Kecskemét, Szent László körút 69.

### Főbb adatfeldolgozó

Márkakereskedések, márkaszervizek (ajánlat kérés, teszttvezetések bonyolítása)  
Márkapartnereink mindenkor listáját elérí honlapunkon a következő link segítségével:

### Egyéb címzettek

A Genius harmadik fél számára nem adja át az adatokat.

## TÖRVÉNYI HÁTTÉR

A Genius adatkezelései során maximálisan törekszik a jogszerűség, tisztességes és átlátható adatkezelés elvének betartására. Ennek megfelelően adatkezeléseinket a hatályos és vonatkozó jogszabályok figyelembevételével alakítottuk ki, különös tekintettel a következőkre:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Info tv.)

A Genius az adatkezelés során a fenti elvek, törvények és rendeletek szerint jár el. A Genius adatkezeléseibe bevont minden partnerével külön megállapodást kötött, melyben felek vállalták, hogy az adatkezelés során a fenti elvek, törvények és rendeletek szerint járnak el. Amennyiben úgy érzi, hogy ez nem valósul meg, kérjük, jelezze a fent megadott e-mail címen, hogy panaszát haladéktalanul kivizsgálhassuk.

## ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK ISMERTETÉSE

# MINDEN AKTIVITÁS ESETÉN

**Adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul. Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

**Adatok forrása:** Az adatok közvetlenül az érintettől kerülnek gyűjtésre

## 1. Tesztvezetési lehetőség igénylése és lebonyolítása

Önnek lehetősége van az OMODA weboldalon keresztül feliratkozni tesztvezetésre, mely lebonyolításához tetszőleges márkakereskedésünket választhatja. Erről elsődlegesen értékesítő kollégánk fog Önnel egyeztetni a weboldalon megadott telefonszámon. A tesztvezetés megvalósulásához a megadott adatait továbbítjuk a kiválasztott márkakereskedés számára, hogy felvegyék Önnel a kapcsolatot az esemény részleteinek és időpontjának egyeztetése céljából.

**Adatkezelési cél:** Tesztvezetési lehetőség lebonyolítása

**Kezelt adatok köre:** név, email cím, telefonszám, irányítószám, város, választott modell(ek), választott kereskedés

**Adatok tárolásának időtartama:** Adatait a feliratkozást követő maximum félévig tároljuk.

Amennyiben nem szeretné, hogy a Genius kezelje adatait, közvetlenül márkakereskedéseinkhez is fordulhatnak tesztvezetési igényükkel.

## 2. Marketing hozzájárulás / hírlevél feliratkozás

Önnek számos csatornán keresztül nyílik lehetősége az OMODA marketing célú megkereséseire feliratkozni: az OMODA weboldal hírlevél szekciója vagy információs adatlapja stb.

A Genius - OMODA közvetlen marketingmegkereséseit emailen keresztül bonyolítja. Ahhoz, hogy bizonyos szolgáltatások esetén az Ön számára releváns tartalmak kerüljenek kommunikációra, e-mail címén túl más adatai is felhasználásra kerülhetnek. Ezen adatokat csak marketing tevékenységünk optimalizálására használjuk.

**Amennyiben hozzájárul, hogy marketing célból keressük, egyúttal azt is elfogadja, hogy CRM rendszereinkben tárolt adatait az említett optimalizációs célra felhasználjuk.**

**Adatkezelési cél:** Marketing célú megkeresések

**Kezelt adatok köre:** név, email cím

Célzott kommunikációhoz felhasználhatjuk CRM rendszereinkben tárolt egyéb adatokat

**Adatok tárolásának időtartama:** Az utolsó marketing hozzájárulás beérkezésének idejétől számított 10 év, vagy visszavonásig. Amennyiben a 10 éves időszak során ismételt megerősítésre kerül a hozzájárulás (pl. szervizlátogatás során), úgy a 10 éves adatkezelési idő újra kezdődik. Önnek bármikor joga van visszavonni hozzájárulását.

## 3. Kapcsolatfelvétel az OMODA weboldalon keresztül

A Genius ügyfélelégedettségi szempontok figyelembevételével, importóri ügyfélszolgálat üzemeltetésével, törekszik az ügyfelek lehető legmagasabb szintű kiszolgálására. Az OMODA

ügyfélszolgálat a megkereséseket telefonon, e-mailben és a weboldal kapcsolati űrlapján keresztül fogadja és egységesen, ügyfélszolgálati rendszereibe csatornázva kezeli.

Amennyiben megkeresése konkrét márkakereskedésre, márkaszervizre vonatkozó panaszt, kérdést tartalmaz, úgy felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Genius az ügyének eredményes kivizsgálása, megoldása érdekében felveszi a kapcsolatot az érintett márkapartnerrel. Az egyeztetés során az ügy körülményeire vonatkozó releváns személyes adatok átadására kerülhet sor a felek között, például a gépjármű tulajdonosának neve, alvázszáma, az Önnel folytatott korábbi kommunikáció részletei, stb. Amennyiben ehhez nem járul hozzá, úgy sajnós ügyfélszolgálatunk nem tud támogatást nyújtani az ügy megoldása céljából, ebben az esetben javasoljuk, hogy közvetlenül az érintett márkakereskedéssel, márkaszervizzel kísérelje meg ügyének rendezését.

**Adatkezelési cél:** Ügyfélszolgálat üzemeltetése

**Kezelt adatok köre:** név, email cím, telefon, a megkereséshez esetlegesen kötődő egyéb adatok, dokumentumok, a telefonos ügyfélszolgálat igénybevétele esetén a beszélgetésről készült hangfelvétel

Adatok tárolásának időtartama: A megkereséseket és az azokhoz kapcsolódó adatokat, dokumentumokat, hanganyagokat 5 évig őrizzük

## SÜTIK

Amikor Ön felkeres egy weboldalt, az az oldal adatokat tárolhat vagy hívhat le az Ön böngészőjéből, elsődlegesen sütik formájában. Ez az információ vonatkozhat Önre, az Ön által előnyben részesített választásokra vagy az Ön által használt készülékek jellemzőire, és főként arra szolgál, hogy a weboldal az elvártaknak megfelelően működjön. Az adatok általában nem alkalmasak Önnek személy szerint történő azonosítására, ugyanakkor személyre szóló internetes élményt biztosíthatnak Önnek. Mivel tiszteletben tartjuk magánszféráját, Ön szabadon dönthet úgy, hogy bizonyos típusú sütik használatát nem engedélyezi weblapunkon. Az egyes kategória fejlécekre kattintva részletesebben tájékozódhat, valamint módosíthatja az alapértelmezett beállításokat. Fontos kiemelni, hogy bizonyos típusú sütik blokkolása hátrányosan érintheti a weboldal felhasználói élményét, és korlátozhatja az elérhető szolgáltatások körét.

**Önnek az OMODA weboldalon süti-típusonként van lehetősége adatvédelmi beállításait szabályozni.**

## Az OMODA weboldalon található sütik típusai

### 1. Szolgáltatáshoz kötődő sütik

Ezek a sütik elengedhetetlenek a weboldal helyes működéséhez, így nem lehet őket kikapcsolni a rendszerünkben. Rendszerint olyankor kerülnek mentésre, amikor Ön szolgáltatás igénylésének minősülő tevékenységet hajt végre a weboldalon, például beállítja személyes adatainak védelmét vagy űrlapokat tölt ki.

Beállíthatja böngészőjét úgy, hogy blokkolja ezen sütik működését vagy figyelmeztesse Önt azokra, ám ebben az esetben a weboldal bizonyos részei nem fognak működni. Ezek a sütik egyáltalán nem tárolnak Önre vonatkozó személyes adatokat.

### 2. Analitikus sütik

Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy rögzítsük a látogatások számát, illetve azt, hogy honnan érkeznek hozzánk a felhasználók, és így mérhessük, javíthassuk weboldalunk teljesítményét. Segítenek azonosítani a leginkább és legkevésbé népszerű oldalakat, és megmutatják, a felhasználók hogyan

navigálnak az oldalon belül.

A sütikben összegyűjtött adatok általunk nem köthetők az Ön személyéhez. Ha nem engedélyezi ezeknek a sütiknek az alkalmazását, látogatása és annak jellemzői nem jelennek meg statisztikáinkban, viszont a felhasználói élmény tekintetében hátránnyal nem jár a tiltás.

### 3. Funkcionális sütik

A weblap bizonyos funkcionálisainak működéséhez és testre szabhatóságához szükséges sütik, például nyelvválasztás és a választás megjegyzése. Ezeket a sütiket weblapunk vagy olyan külső szolgáltatók helyezhetik el böngészőjében, akinek szolgáltatásai oldalainkon megtalálhatók.

Amennyiben nem engedélyezi ezeknek a sütiknek az alkalmazását, részben vagy teljesen sérülhetnek a rájuk épülő szolgáltatások és a kapcsolódó felhasználói élmény.

### 4. Hirdetés optimalizáló sütik

A sütiket hirdető partnereink állítják be weboldalunkon keresztül, hogy megismerjék az Ön érdeklődési területeit és más oldalakon is az Ön számára érdekes hirdetéseket mutathassanak Önnek.

Ezek a sütik nem tárolnak közvetlen személyes adatokat, ám működésük során pontosan azonosítják az Ön böngészőjét és internetes kapcsolatot létesítő készülékét. Amennyiben nem engedélyezi ezeknek a sütiknek az alkalmazását, kevesebb célzott hirdetésben lesz része.

## AZ ADATKEZELÉS SORÁN ÖNT MEGILLETŐ JOGOK ÉS JOGORVOSTLATI LEHETŐSÉGEK

### 1. Az Önt megillető jogok

Amennyiben az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul (adatkezelés jogalapja), úgy bármikor joga van a hozzájárulását visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Önt az adatkezelés során ezen túl a következő jogok illetik meg:

#### Tájékoztatáshoz való jog

A Genius az Ön számára az adatkezelést megelőzően, vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően megfelelő méretű, nyelvű, egyszerű nyelvezetű és könnyen fellelhető információt köteles adni az adatkezelés lényeges szempontjairól.

#### Hozzáféréshez való jog

Ön tájékoztatást kérhet arról, hogy történik-e Önre vonatkozó adatkezelés, és ha igen, akkor mely adatait kezelik, illetve joga van megismerni az adatkezelés lényeges szempontjait.

#### Adatok helyesbítéséhez való jog

Ön jelezheti, hogy általunk kezelt adatai pontatlanok, és kérheti helyesbítésüket.

#### Törléshez való jog

Ön bármikor kérheti adatai törlését.

#### Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását – például egy tisztázatlan, jogvitás helyzetben.

#### Adathordozhatósághoz való jog

Ön kérheti, hogy az Önre vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .doc, .pdf stb.) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az eredeti adatkezelő.

### **Tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból kifolyólag bármikor tiltakozzon személyes adatainak meghatározott okból történő kezelése ellen.

## **2. Jogorvoslati lehetőségek**

Az adatkezelő esetleges adatkezeléssel összefüggő jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Tájékoztatjuk továbbá, hogy jogsértés esetén bírósági jogorvoslathoz is joga van. Bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az adatkezelési műveletekkel összefüggésben az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.